

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les services de My bodycoach, représenté par Guillaume Moutarlier coach sportif, ne s'adressent qu'aux personnes de plus de dix-huit (18) ans. L'accès aux Services de My bodycoach pour les femmes enceintes est soumis à étude préalable. La pratique d'un programme de coaching sportif (à domicile ou en salle) nécessite, comme la pratique de toute activité physique, de vérifier préalablement auprès d'un médecin d'avoir l'aptitude physique requise.

Les Clients de My bodycoach sont invités à lire attentivement les présentes conditions générales de vente et de fourniture de Services par My Bodycoach avant de passer commande. A défaut d'acceptation de ces conditions générales, le Client ne doit pas passer commande.

DÉFINITIONS :

« Client » désigne une personne physique consommateur et majeur à qui My bodycoach fournit une prestation de services d'encadrement et d'accompagnement dans le cadre d'activités sportives, physiques et de bien-être.

« Contrat » désigne le document « contrat » ou « bulletin d'inscription » entre le Client et My bodycoach qui est régi par les conditions générales de vente aux particuliers (telles que mises à jour ou modifiées), la fiche d'informations et de décharge de responsabilité annexées au contrat. Les stipulations des présentes conditions générales prévaudront en cas de contradiction avec tout autre document contractuel de My bodycoach ou du Client.

« Commande » désigne l'achat d'un forfait web coaching ou d'une formule coaching à domicile.

ARTICLE 1- OBJET DU CONTRAT

Le Contrat détaille les droits et obligations respectifs de My bodycoach et de ses Clients dans le cadre de la vente et la réalisation, par My bodycoach, de prestations de services d'encadrement et d'accompagnement dans le cadre d'activités sportives, physiques et de bien-être.

1. Conditions générales de vente aux particuliers

Ces conditions générales de vente détaillent les droits et obligations de My bodycoach, coach sportif, et de ses Clients dans le cadre des prestations de services fournies. Ces conditions générales de vente s'appliquent à tous les contrats conclus avec les Clients. Ces conditions générales de vente s'adressent uniquement aux particuliers et les professionnels doivent contacter directement My bodycoach afin de conclure, le cas échéant, un contrat adapté. Toute prestation accomplie par My bodycoach implique l'adhésion sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente. Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et déclare expressément les accepter intégralement et sans réserve dès lors qu'il signe le contrat. Toute condition contraire aux conditions générales de vente sera, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à My bodycoach quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. My bodycoach met régulièrement à jour les conditions générales de vente afin de les faire correspondre au mieux aux attentes des Clients ainsi qu'à la législation en vigueur.

Dernière mise à jour : 03/01/2020

Chaque version des présentes possède une date précise. Dès lors, les conditions applicables sont celles fournies au moment de la passation de la commande. La date de ces conditions générales vaut date de mise en vigueur. Les conditions générales de vente qui s'appliqueront au Contrat du Client seront celles accessibles sur le site www.my-bodycoach.com. Ces dernières seront considérées comme ayant été approuvées par le Client, sans indication contraire communiquée par le Client dans un délai de deux (2) semaines. Le Client dispose de la faculté de reproduire les conditions générales de vente accessibles sur le Site.

Les présentes conditions générales de vente régissent la vente des formules se trouvant sur le site www.my-bodycoach.com au jour de la passation de la commande jusqu'à la livraison. Elles s'appliquent, que la commande ait été passée par internet, par courrier électronique, par téléphone, ou par courrier.

2. Territorialité

Les Clients qui commandent via le site www.my-bodycoach.com en langue française sont réputés acheter en France et donc soumis à la loi française. Il est expressément indiqué qu'en cas de litige, la recherche d'une solution amiable sera privilégiée par les Parties.

3. Capacité à contracter

L'achat d'un Service n'étant pas un acte de gestion de la vie quotidienne, en vue du respect de l'article 1124 du code civil, le Client déclare être majeur et avoir la capacité juridique de contracter aux conditions décrites dans les présentes conditions générales et ne pas être protégé au sens de l'article 488 du Code Civil.

Par ailleurs, le Client déclare, au moment d'effectuer la commande d'un Service, être en possession d'un certificat médical de non contre-indication datant de moins de trois mois indiquant sans aucune réserve que le Client est apte à démarrer son programme d'entraînement sportif. My bodycoach se réserve le droit d'en faire la demande à tout moment au Client. En cas de non présentation, la commande sera annulée, sans qu'aucune compensation, ou qu'aucun remboursement ne puisse être exigé.

4. Prestations à domicile

My bodycoach, représenté par Monsieur MOUTARLIER, coach sportif, propose à ses Clients des séances d'encadrement et d'accompagnement dans le cadre d'activités sportives, physiques et de bien-être à domicile et en entreprise. Les prestations de services de My bodycoach n'ont aucune vocation médicale et ne se substituent en aucun cas à un traitement médical. Sauf indication contraire, une séance correspond à une heure (1) d'activité..

a) Organisation et Planning

La réservation des séances s'effectue directement auprès de Monsieur MOUTARLIER par mail, messenger ou téléphone. Le lieu des séances doit être préalablement approuvé par Monsieur MOUTARLIER.

Dernière mise à jour : 03/01/2020

b) Retard, absence annulation et suspension

Les Clients sont tenus de respecter les rendez-vous et les horaires préalablement définis. Aucune séance, une fois réservée, ne pourra être annulée et sera due. Celle-ci pourra toutefois être déplacée dans la semaine selon les disponibilités de Monsieur MOUTARLIER et uniquement si le report de séance est demandé par le Client au minimum 24h à l'avance. Tout retard du Client sera automatiquement décompté du temps de la séance. Toutefois, au-delà d'un cours annulé par mois, le prestataire sera en droit de facturer les cours annulés par le client. Le client s'engage à une régularité et au respect du créneau horaire réservé.

En cas de retard de Monsieur MOUTARLIER, celui-ci doit rattraper le temps perdu en fin de séance ou sur la séance suivante. En cas d'absence non prévue de Monsieur MOUTARLIER, celui-ci doit de rattraper la séance. Une séance peut être annulée par Monsieur MOUTARLIER jusqu'à six (6) heures avant le début de cette dernière. Monsieur MOUTARLIER se réserve toutefois le droit d'annuler une séance en extérieur jusqu'à une (1) heure avant le début de la séance en cas de conditions météorologiques ne permettant pas sa tenue. En cas d'annulation, les Clients concernés recevront un appel (ou, en l'absence de réponse, un SMS) et la séance sera reportée à une date ultérieure ; Monsieur MOUTARLIER ne pourra être tenu responsable pour le retard de l'exécution de la prestation en cas de force majeure telle que les catastrophes d'origine atmosphérique, un accident survenu sur le trajet de ce dernier ou tout autre cas de force majeure. Dans cette hypothèse, le Client sera alors prévenu le plus rapidement possible et la séance sera reportée à une date ultérieure.

5. Prestations « à distance » en web coaching

Le client s'engage à suivre un programme d'entraînement personnalisé avec l'accompagnement du prestataire. Il s'engage à suivre et respecter les programmes définis par le prestataire, ses conseils, ses méthodes et consignes, ce afin de parvenir aux objectifs fixés.

My bodycoach s'engage envers le bénéficiaire à définir un programme d'entraînement adapté au profil du bénéficiaire, et en considération à ses objectifs. Concernant les entraînements sportifs, My bodycoach s'engage à assurer le suivi du client, de lui apporter son soutien, ses conseils afin de prévenir aux objectifs fixés lors de la détermination de son programme, et d'adapter les trainings en fonction de son profil, sa progression et ses performances, étant précisé que les entraînements changent toutes les 4 semaines. Un bilan, sous forme de tableau et d'échanges écrits, sera fait régulièrement pour évaluer la progression du client. My bodycoach répondra aux questions en illimités sur les heures d'ouverture citées sur le contrat. Pour évaluer la progression du client, des photos seront demandées par My Bodycoach, et éventuellement utilisées à des fins commerciales. Le client signera pour ce faire une autorisation de droit à l'image.

6. Condition physique

Le Client est tenu d'avoir une condition physique qui lui permet la pratique de l'activité physique et sportive qu'il aura sélectionnée. Le Client devra avoir passé une visite médicale préalable à toute activité auprès d'un médecin et produire un certificat médical d'aptitude à l'activité physique et sportive de moins de trois (3) mois et remettre une version signée de fiche d'information et décharge de responsabilité qui figure en annexe du contrat avant la première séance. Le certificat médical devra être renouvelé chaque année et présenté à Monsieur MOUTARLIER. Dans le cadre des séances

Dernière mise à jour : 03/01/2020

dispensées auprès des femmes enceintes, une autorisation médicale pourra être demandée par Monsieur MOUTARLIER.

7. Règlement intérieur

Le Client doit porter une tenue de sport correcte et propre pour la pratique des activités sportives. Le Client doit prendre toute précaution nécessaire pour sa santé, sa sécurité et son hygiène et à respecter les consignes de Monsieur MOUTARLIER en ce sens. Sans préjudice de ce qui suit, Monsieur MOUTARLIER pourra, sans préavis ni indemnité d'aucune sorte mettre fin au Contrat de tout Client dont l'attitude ou le comportement serait contraire aux bonnes mœurs, ou notoirement gênant, inacceptable ou dangereux pour lui-même ou pour les autres.

ARTICLE 2- COMMANDE ET DROIT DE RÉTRACTATION :

1. Passation de la commande

Lorsque le Client passe sa commande, il doit remplir lui-même l'ensemble des champs obligatoires figurant dans le contrat. Le Client garantit que les données qu'il communique sont exactes et conformes à la réalité. Le Client s'engage à informer Monsieur MOUTARLIER sans délai en cas de modification des données qu'il a communiquées lors de son inscription. Monsieur MOUTARLIER n'est pas responsable des erreurs d'envoi dues à un formulaire mal rempli ou non mis à jour.

2. Droit de rétractation

Conformément à l'article L 121-20 du Code de la Consommation français, le Client est informé qu'il dispose d'un délai de rétractation de 7 (sept) jours francs à compter de sa commande pour les prestations de service. Toutefois, conformément à l'article L 121-20-2, 1° du Code de la Consommation français, le droit de rétractation ne peut plus être exercé dès lors que le Client a accédé aux Services.

En cas d'exercice du droit de rétractation, un chèque ou un virement de remboursement sera envoyé au Client dans un délai maximum de 30 (trente) jours.

ARTICLE 3- EXÉCUTION DU CONTRAT DE PRESTATION DE COACHING SPORTIF

En cas de réalisation partielle du Contrat, l'intégralité du prix reste dû à Monsieur MOUTARLIER à moins que cette réalisation partielle résulte d'un acte ou omission de Monsieur MOUTARLIER. Aucune cause de suspension ou résiliation du Contrat par le Client n'est admise, sauf en cas de force majeure, raisons médicales ou accident. Le Client se doit d'apporter les preuves du cas de suspension du Contrat, et, dans ce cas seulement, Monsieur MOUTARLIER s'engage à lui rembourser les frais qu'il aurait engagé pour des séances qu'il ne sera pas en mesure de suivre. Le Contrat et les séances ne sont pas cessibles par le Client sans accord préalable de Monsieur MOUTARLIER.

1. Tarifs et modalités de paiement

Le prix des séances et des formules à distance de l'année en cours est défini sur le site www.my-bodycoach.com. Monsieur MOUTARLIER se réserve la possibilité d'actualiser le prix de la prise en charge lors de la souscription d'un nouveau contrat. Les prix sont affichés en euros (€) toutes taxes comprises. Le Client s'engage à payer Monsieur MOUTARLIER aux dates et conformément aux

Dernière mise à jour : 03/01/2020

modalités de paiement indiquées sur le contrat. En cas de retard dans le paiement des factures, une pénalité égale à 1,5 fois le taux de l'intérêt légal pourra être appliquée par Monsieur MOUTARLIER du seul fait du non-respect de la date d'échéance par le Client. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 € TTC.

a) Prestations à domicile

Dès la signature du contrat, le client s'engage pour un certain nombre de cours. Validité des cours dans l'espace-temps :

- Formule 5 cours courant sur 3 mois maximum
- Formule 10 cours courant sur 7 mois maximum
- Formule 15 cours courant sur 10 mois maximum
- Formule 20 cours courant sur 12 mois maximum

Si les cours dépassent le délai fixé en fonction de la formule choisie, les cours seront périmés et ne seront pas remboursés par My bodycoach.

En cas d'annulation d'une séance par le client moins de 24h avant le cours, la séance sera considérée comme réalisée. Sauf cas de force majeure prévus par la juridiction française. En cas de non présentation à une séance, la séance sera considérée comme réalisée. En cas d'annulation d'une séance plus (+) de 24h à l'avance, la séance sera à reprogrammer avec Monsieur MOUTARLIER.

Les prix affichés comprennent les séances, les déplacements nécessaires pour se rendre sur le lieu d'intervention (dans un rayon de 15 km autour de Dole). Les prix tiennent compte de la réflexion menée pour la préparation des séances techniques et du suivi de la personne. Le nombre de séances et le total du prix seront fonction du nombre de séances sportives nécessaires pour atteindre les objectifs du Client ainsi que du recours éventuel à des conseils diététiques.

b) Prestation Web coaching

Dès la signature du contrat, le client s'engage sur la durée définie par la formule. Cette durée n'est pas prolongeable mais elle peut être renouvelable. Si, pour une raison quelconque, le client décide de mettre un terme au contrat, il ne sera pas remboursé. S'il ne répond plus aux bilans réguliers, qu'il est injoignable, et ce, peu importe la raison, le client ne sera pas remboursé du temps écoulé. Le client n'aura pas non plus la possibilité d'échanger son coaching ou de le céder. Dans ce cas, la prestation de coaching est perdue et le contrat s'arrête sans préavis

Le coaching pourra être décalé dans le seul cas où le bénéficiaire se blesse, et qu'il est dans l'impossibilité de réaliser correctement ses entraînements, sur présentation d'un justificatif médical. Le coaching pourra être décalé (dans l'attente que le client se rétablisse) mais le client pourra également être remboursé si son état de santé ne permet pas, à long terme, un décalage du coaching. En période de vacance, le coaching ne pourra pas être décalé. Le coaching est attribué à une personne.

ARTICLE 4- ASSURANCE ET RESPONSABILITÉS

Chaque Client doit souscrire une police d'assurance responsabilité civile personnelle, le couvrant de tous les dommages qu'il pourrait causer à des tiers, de son propre fait, durant les prestations. Monsieur MOUTARLIER conseille par ailleurs à chaque Client de souscrire une assurance de

Dernière mise à jour : 03/01/2020

dommage corporel liée à l'activité physique et sportive le couvrant pour sa propre intégrité physique. Monsieur MOUTARLIER a souscrit une assurance pour couvrir les dommages engageant sa responsabilité professionnelle.

La responsabilité de Monsieur MOUTARLIER ne pourra être recherchée qu'en cas de démonstration d'un lien de causalité entre une faute commise par Monsieur MOUTARLIER dans l'exécution du Contrat et le dommage subi par le Client.

La responsabilité de Monsieur MOUTARLIER ne pourra notamment pas être recherchée (i) en cas d'accident résultant de l'inobservation par le Client de ses consignes ; (ii) en cas d'accident intervenant hors des séances ou conseils prodigués par ses soins; (iii) si le Client ne respecte pas les engagements qu'il prend et garanties qu'il donne au titre Contrat ; et/ou (v) en cas de force majeure. Les dommages indirects (tels que, sans que cette liste ne soit limitative, une perte de revenus, une perte de chance, un manque à gagner, tout préjudice financier ou tout préjudice immatériel) ne pourront pas faire l'objet d'une indemnisation de la part de Monsieur MOUTARLIER. Monsieur MOUTARLIER n'est responsable que des engagements qu'il prend et des garanties qu'il donne au titre du Contrat.

Le Client sera responsable en cas de dégradation occasionnée ou en cas de dommage matériel ou corporel résultant d'un acte volontaire ou involontaire survenant de son fait. Le Client s'engage par ailleurs à garantir et prendre en charge l'ensemble des condamnations et des frais de justice qui pourraient être encourus ou mis à la charge de Monsieur MOUTARLIER du fait des fautes, manquements ou autres actes survenant du fait du Client.

ARTICLE 5- VIE PRIVÉE ET PROTECTION DES DONNÉES DU CLIENT

Dans le cadre d'une inscription, le Client fournit des données personnelles qui sont obligatoires et nécessaires pour traiter l'inscription et exécuter la prestation et qui peuvent être utilisées à des fins de communication commerciale de la part de Monsieur MOUTARLIER. Les données personnelles seront conservées par Monsieur MOUTARLIER au maximum deux (2) années à compter de la fin Contrat. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, et à la loi RGPD, le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent.

Chaque Client pourra exercer son droit d'accès, d'opposition et de rectification en adressant à Monsieur MOUTARLIER un courrier électronique à l'adresse suivante dolecoaching@hotmail.com. Le Client peut, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. Le Client pourra également s'opposer à l'utilisation de ses données personnelles à des fins de communication commerciale par courrier électronique en utilisant le lien ad hoc qui figure sur chaque message électronique envoyé. L'opposition d'un Client à l'utilisation de ses données personnelles dans le cadre de communications commerciales a pour conséquence de le priver de l'information concernant les offres commerciales de Monsieur MOUTARLIER, de sociétés affiliées ou de partenaires.

ARTICLE 6- PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Dernière mise à jour : 03/01/2020

Tous les éléments visuels et sonores de Monsieur MOUTARLIER et du Site, y compris la technologie sous-jacente utilisée, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, le droit des brevets et plus généralement par tous droits de propriété intellectuelle. Ces éléments sont la propriété exclusive de My bodycoach.

Aucun des éléments du Site ou de tout ou partie de ceux-ci ne pourra être modifié, reproduit, copié, dupliqué, vendu, revendu, transmis, publié, communiqué, distribué, diffusé, représenté, stocké, utilisé, loué ou exploité de toute autre manière, à titre gratuit ou onéreux, quel que soient les moyens et/ou les supports utilisés, qu'ils soient connus ou inconnus à ce jour, sans l'autorisation préalable expresse et écrite de Monsieur MOUTARLIER.

ARTICLE 7- SERVICE CLIENTÈLE

La satisfaction de ses clients est une préoccupation constante de My bodycoach, qui essaie de répondre aux attentes de ses Clients le plus rapidement possible et de leur répondre dès que possible après réception d'une demande, suggestion ou réclamation. Pour toute demande, suggestion ou réclamation, le Client est invité à contacter le service client par courrier électronique : dolecoaching@hotmail.com

ARTICLE 8- DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution du Contrat est soumis au droit français. Les différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation du Contrat, seront soumis à la médiation conformément au règlement de médiation du CMAP. Dans l'hypothèse d'un échec de la médiation, les différends seront portés devant les juridictions françaises compétentes.

ARTICLE 9- DIVERS

Toute modification de la législation ou de la réglementation en vigueur, ou toute décision d'un tribunal compétent invalidant une ou plusieurs clauses des conditions générales de vente ne saurait affecter la validité de l'intégralité des conditions générales de vente, dont les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les Clients à méconnaître les présentes conditions générales de vente.

Le fait pour Monsieur MOUTARLIER de ne pas se prévaloir, à un moment donné, de l'une quelconque des clauses du Contrat, ne peut être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Les conditions générales de vente sont consultables sur le Site et peuvent être modifiées à tout moment à la discrétion de Monsieur MOUTARLIER sans autre formalité que leur mise en ligne, seule la dernière version sera applicable.

Dernière mise à jour : 03/01/2020